**Договор №**

**на реализацию международных авиаперевозок**

г. Москва  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Уорлд Авиа»** (в дальнейшем – Агент) в лице Генерального директора Шамсудинова Ф.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «     » (в дальнейшем – Заказчик) в лице      , с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Агентом услуг по бронированию, оформлению и доставке Заказчику заказанных билетов на авиаперевозки (авиабилеты)

1.2. Стоимость, дата, количество авиабилетов и иные данные, относящиеся к заказанным авиабилетам, указываются в Приложении и/или в Заявке к настоящему договору. Приложение составляется на каждую конкретную заявку Заказчика

**2. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Бронировать места на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний.

2.1.2. Выдавать Заказчику справки о статусе рейса, информировать его по любым вопросам, связанным с оказываемой услугой.

2.1.3. Оформлять авиабилеты по заявке Заказчика в соответствии с Правилами Перевозчиков не позднее 1 дня до вылета; с момента подтверждения бронирования передать билеты Заказчику

2.1.4. Своевременно осуществлять взаиморасчеты и проводить выверки расчетов с Заказчиком.

2.2.. Заказчик обязуется:

2.2.1. По требованию Агента в течение 2 дней предоставлять сведения и документы, необходимые для оформления авиабилетов;

2.2.2. Доводить до сведения пассажиров информацию, касающуюся правил авиаперевозки.

2.2.3. Перечислять на расчетный счет Агента необходимую денежную сумму в размере, сроки и порядке, установленные в пункте 3.2 Договора.

2.2.4. Принимать от Агента авиабилеты и другие документы строго по доверенности.

2.25. В кратчайший срок уведомлять Агента об отказе от полета или неточностях в поданной заявке, а также вносить в заявку все возникающие изменения и производить аннуляцию забронированных мест в письменном виде.

2.2.6. При отказе от полета возвращать билет в кассу Агента в сроки, установленные Правилами Перевозчика.

2.2.7. Производить оплату штрафа, согласно п.4.6 настоящего Договора

2.3. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, установленного настоящим Договором, непредставления Заказчиком сведений, необходимых для оформления авиабилета или нарушения иных существенных условий Договора.

2.4. В случае документально подтвержденного изменения ставок и сборов аэропортов, цен на топливо, аэронавигацию, а также изменений действующего законодательства, влекущих изменение стоимости авиабилета, Агент вправе пропорционально изменить стоимость авиабилетов, известив Заказчика в письменном виде о дне введения изменений в течение суток с момента получения уведомления об этих изменениях, но не позднее 12-ти дней до вылета.

**3. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Агентом, указана без учета НДС. Агент является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), в связи с этим, в расчетных и первичных документах сумма НДС не выделяется, счета-фактуры не выписываются.

3.2.Стоимость услуг указывается в Приложениях или в Заявках к Договору. Стоимость услуг, штрафов, пени, неустоек рассчитывается в условных единицах по внутреннему курсу Агента на дату выставления счета. Расчеты Заказчика с Агентом производятся в рублях.

3.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента в течение 3-х (трех) банковских дней с момента выставления счета, но не позднее, чем за день до вылета рейса*.* Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Агенту, несет Заказчик. При не поступлении оплаты в полном объеме в указанные сроки, заявка считается аннулированной.

3.4. Выдача авиабилетов осуществляется при условии поступления денежной суммы Заказчика на расчетный счет Агента.

3.5. Для ускорения оформления и выдачи авиабилетов Заказчик может разместить на расчетном счете Агента авансовый платеж на сумму, в пределах которой Агент будет незамедлительно оформлять и выдавать заказанные авиабилеты. Остаток авансовых денежных средств, по требованию Заказчика возвращается в течение трех банковских дней после подписания Сторонами акта-сверки взаиморасчетов.

3.6. В случае нарушения Заказчиком сроков, связанных с бронированием, оплатой или аннуляцией заказов на авиаперевозки, все штрафные санкции, установленные Перевозчиками, оплачивает Заказчик.

3.7. Стороны совместно ведут учет и проводят ежеквартальную выверку объемов авиационных билетов, переданных Агентом по заявкам Заказчика.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Агент несет полную ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный в результате неправильного оформления перевозочных документов.

4.3. Заказчик несет полную ответственность перед Агентом за ущерб, причиненный в результате неточного оформления, несвоевременного аннулирования заявки, отсутствия у клиентов Заказчика документов, необходимых для осуществления перевозки.

4.4. Агент не несет ответственности за:

4.4.1. действия Перевозчиков, а именно: замену воздушного судна, изменение расписания, отмену или задержку рейсов, несоответствие класса обслуживания, необеспечение стыковок, утерю багажа или личных вещей пассажира

4.4.2. убытки, возникшие у пассажира, в связи со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными уполномоченными службами;

4.4.3. убытки, возникшие у пассажира, в связи с:

- опозданием в аэропорт к регистрации;

- нарушением действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;

- нахождением в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможностью воспользоваться услугами перевозки;

4.4.4. убытки в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением Заказчиком сведений, необходимых для оформления авиабилетов.

4.5. В случае изменения Перевозчиком тарифной сетки, введения или увеличения топливного сбора, введения или повышения аэропортовых сборов, приведших к удорожанию стоимости забронированных билетов, Агент уведомляет об этом Заказчика и выставляет счет на доплату.

4.6. В случае отказа Заказчика от указанной в п.4.5. доплаты или ее не поступления Агенту забронированные билеты аннулируются, и Заказчик обязуется оплатить нижеуказанный штраф:

13-10 дней до вылета        - 25% от стоимости авиабилета  
                9-4 дней до вылета            - 50% от стоимости авиабилета   
                3-1 дней до вылета           -100% от стоимости авиабилета

4.7. При отказе Заказчика от покупки авиабилетов на нижеуказанные даты (периоды), повлекшем аннулирование билетов, удержанию подлежит 100% стоимости авиабилетов и/или блока авиабилетов вне зависимости от сроков отказа

- с 28 апреля по 10мая;

- с 30 октября по 10 ноября;

- с 25 декабря по 10 января

4.8. Стороны будут освобождены от обязательств по Договору и не будут нести ответственность, если они не смогут осуществить перевозку пассажиров из-за действия непреодолимой силы (форс-мажор), подтвержденной компетентным органом как, например, но не ограничиваясь - из-за метеоусловий, не позволяющих самолету выполнить полет или вынуждающих его следовать на запасной аэродром, из-за отсутствия авиатоплива в пунктах отправления, а также из-за правительственных актов, военных действий или иных факторов, выходящих из-под контроля Сторон.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны будут стремиться решать все возникающие по Договору споры путем непосредственных переговоров. В случае невозможности решения споров путем переговоров их разбирательство будет передано в Арбитражный суд г. Москвы.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2014 г.

6.2. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий Договор, должна предупредить другую сторону о своих намерениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемой даты расторжения и закончить в указанный срок все взаиморасчеты.

6.3. Изменения в настоящем Договоре могут быть внесены в любое время по письменному соглашению сторон, а также в случаях изменения агентских соглашений между Агентом и Перевозчиком и принятия новых законодательных актов, касающихся деятельности Агента или Заказчика.

6.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, на русском языке, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ**ООО «Уорлд Авиа»  Юридический адрес: 127051, г. Москва, Сухаревский пер., д.9, стр. 1  Фактический адрес: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер., д.22  ИНН / КПП 7702768068 / 770201001  р/с 40702810089800005192  в ЗАО «Кредит Европа Банк»  БИК 044525767  к/с 30101810900000000767  Тел./факс: +7 (495) 626 67 67  e-mail: [info@rti-tour.ru](mailto:info@rti-tour.ru)  Генеральный директор    ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шамсудинов Ф.Б**./** | **ЗАКАЗЧИК**      «\_\_\_\_\_\_\_» |